

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden (AV) gelden bij offertes en overeenkomsten die het Toyota museum gevestigd te Raamsdonksveer, onderdeel van Louwman & Parqui B.V., tevens bekend onder de naam: Louwman's Toyota World, aanbiedt aan een partij die een ontvangst, bijeenkomst, vergadering of evenement (hierna: **Evenement**) binnen de daartoe door met Louwman's Toyota World overeengekomen randvoorwaarden in het Louwman's Toyota World wil laten plaatsvinden. De gebruiker/ aanbieder van de algemene voorwaarden en aanbieder van de offertes en/ of overeenkomsten wordt hierna **Louwman's Toyota World** genoemd. De wederpartij(en) die de offerte en/of overeenkomst opvraagt dan wel gebruik maakt van de geboden voorzieningen van het Louwman's Toyota World wordt/worden hierna aangeduid als **Opdrachtgever**. Louwman's Toyota World en Opdrachtgever worden gezamenlijk partijen genoemd. Onder **Gasten** worden binnen het kader van deze Algemene Voorwaarden zowel de feitelijke gasten van Opdrachtgever, werknemers van Opdrachtgever als de door Opdrachtgever ingeschakelde derde partijen bedoeld.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- Lid 1 Deze AV zijn van toepassing op alle offertes en/ of overeenkomsten die door Louwman's Toyota World worden aangeboden, alsmede op alle offertes en/ of overeenkomsten die hier een vervolg op zijn.
- Lid 2 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet. Louwman's Toyota World wijst deze in voorkomend geval uitdrukkelijk van de hand.
- Lid 3 Afwijkingen van en aanvullingen op de AV, zijn slechts geldig indien nadrukkelijk schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
- Lid 4 Indien één of meerdere bepalingen uit de AV om welke reden dan ook niet geldig zouden zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen In onderling overleg de ongeldige bepalingen vervangen door wel geldige bepalingen die qua strekking zo dicht mogelijk aansluiten bij de te vervangen ongeldige bepalingen.
- Lid 5 Naast de AV zijn ook de Huisregels van Louwman's Toyota World van toepassing. Een afschrift van de meest actuele Huisregels staat op de site. Louwman's Toyota World heeft altijd het recht haar Huisregels tussentijds in redelijkheid aan te passen, zelfs na het sluiten van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 2. Offertes

- Lid 1 Alle offertes van Louwman's Toyota World zijn volledig vrijblijvend en onder voorbehoud. Louwman's Toyota World heeft altijd het recht om offertes in te trekken of aan te passen, zelfs nadat Opdrachtgever heeft aangegeven van een offerte gebruik te willen maken. Door Louwman's Toyota World in of bij offertes verstrekte informatie gelden bij benadering.
- Lid 2 Louwman's Toyota World zal in haar offertes uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever en andere partijen verstrekte informatie.

Artikel 3. Opties

- Lid 1 Opties zijn slechts geldig indien schriftelijk verstrekt of bevestigd.
- Lid 2 Opties zijn, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, 14 dagen geldig. Indien niet binnen deze termijn van de optie gebruik wordt gemaakt, komt deze direct van rechtswege te vervallen.
- Lid 3 Indien Louwman's Toyota World binnen een lopende optietermijn met een derde een definitieve overeenkomst kan sluiten, kan zij Opdrachtgever dwingen binnen 24 uur de optie te aanvaarden, bij gebreke waarvan de optie direct van rechtswege komt te vervallen en Louwman's Toyota World de overeenkomst met de andere partij kan sluiten.

Artikel 4. Overeenkomst

- Lid 1 Een overeenkomst met Louwman's Toyota World komt pas tot stand, nadat deze door Louwman's Toyota World en Opdrachtgever voor akkoord is getekend. Behoudens schriftelijke toezeggingen, heeft Louwman's Toyota World tot aan ondertekening altijd het recht om, zonder opgaaf van redenen en zonder dat dit tot enige verplichting tot (schade)vergoeding leidt, te weigeren een overeenkomst aan te gaan.
- Lid 2 Indien Louwman's Toyota World een overeenkomst sluit met meerdere Opdrachtgevers, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk en volledig aansprakelijk voor de gehele nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 5. Meer- & Minderwerk

- Lid 1 Onder **Meerwerk** wordt verstaan: Alle diensten die door of in opdracht van Louwman's Toyota World aan Opdrachtgever zijn/worden geleverd en niet in de oorspronkelijke overeenkomst tussen partijen zijn overeengekomen, maar op een later moment tussen partijen zijn overeengekomen.
- Lid 2 Onder **Minderwerk** wordt verstaan: Alle diensten die wel in een overeenkomst tussen partijen zijn overeengekomen, maar die niet door Opdrachtgever zijn/worden afgenomen.
- Lid 3 De kosten voor Meerwerk komen altijd volledig voor rekening van Opdrachtgever. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de hoogte van de kosten is Louwman's Toyota World in ieder geval gerechtigd hiervoor marktconforme prijzen in rekening te brengen, ter zelfstandige en exclusieve beoordeling van Louwman's Toyota World.
- Lid 4 Minderwerk wordt niet gecompenseerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of Opdrachtgever gebruikt maakt van de Annuleringsregeling.
- Lid 5 Opdrachtgever is verplicht Louwman's Toyota World direct in kennis te stellen wanneer hij gebruik maakt van diensten die tot Meerwerk behoren.

Artikel 6. Annuleringsregeling

- Lid 1 Opdrachtgever heeft altijd het recht om een met Louwman's Toyota World gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. Het verzoek tot gedeeltelijke annulering dient ter voorafgaande goedkeuring aan Louwman's Toyota World te worden voorgelegd. Indien Louwman's Toyota World een gedeeltelijk annulering weigert, zal de

gehele overeenkomst worden geannuleerd. Bij annulering is Opdrachtgever hiervoor wel het in lid 2 opgenomen vergoedingspercentage verschuldigd over de tussen partijen overeengekomen vergoeding voor hetgeen wordt geannuleerd.

- Lid 2 Bij een gedaan verzoek tot annulering meer dan 6 maanden voor de tussen partijen overeengekomen datum van het Evenement, geldt een percentage van 10% van de overeengekomen totale som, bij 6 maanden of minder, maar meer dan 3 maanden, geldt een percentage van 25% van de overeengekomen totale som, bij 3 maanden of minder, maar meer dan 1 maand, geldt een percentage van 50% van de overeengekomen totale som, bij 1 maand of minder geldt een percentage van 100% van de overeengekomen totale som.
- Lid 3 Indien niet wordt geannuleerd en niet wordt verschenen geldt eveneens het percentage van 100% van de overeengekomen totale som.
- Lid 4 Het verplaatsen van de tussen partijen overeengekomen datum van het Evenement wordt gelijkgesteld met annuleren. Hierbij dient de volledige overeengekomen som te worden voldaan, tenzij partijen gezamenlijk overeenkomen de datum van het Evenement te verplaatsen.

Artikel 7. Prijzen en betaling

- Lid 1 Alle prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven, in Euro, exclusief BTW en andere overheidsheffingen en exclusief heffingen zoals Buma Stembra, etc. Wijzigingen in deze heffingen zullen altijd aan opdrachtgever worden doorbelast.
- Lid 2 Facturatie vindt plaats conform het te hanteren betalingsschema: 75% van de zaalhuur zal circa 90 dagen voor datum van het Evenement worden gefactureerd, 25% van de zaalhuur en alle overige bestedingen en bestellingen zullen zo spoedig mogelijk na afloop van het Evenement worden gefactureerd, tenzij partijen hiervan uitdrukkelijk in de Overeenkomst schriftelijk van hebben afgeweken.
- Lid 3 Louwman's Toyota World is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen een naar haar eigen inzicht redelijke waarborgsom te vragen, welke door Opdrachtgever op het eerste verzoek direct aan Louwman's Toyota World dient te worden verstrekt.
- Lid 4 De betalingstermijn van een factuur bedraagt maximaal 14 dagen.
- Lid 5 Indien niet tijdig wordt betaald is Opdrachtgever naast alle incassokosten een rente van 2% per maand aan Louwman's Toyota World verschuldigd, waarbij ieder gedeelte van een maand wordt afgerond naar boven als volle maand.
- Lid 6 Het is een Opdrachtgever niet toegestaan betaling op te schorten en/of te verrekenen, tenzij de reden waarom wordt opgeschort of de vordering waarmee wordt verrekend, schriftelijk door de directie van Louwman's Toyota World is erkend.
- Lid 7 Crediteringen kunnen alleen met de directie van Louwman's Toyota World schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 8. Verplichtingen Louwman's Toyota World

- Lid 1 Louwman's Toyota World zal de overeengekomen ruimte(n) op de overeengekomen datum of data van het Evenement aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Louwman's Toyota World is gerechtigd om, in plaats van de overeengekomen ruimte(n), in overleg met Opdrachtgever andere passende ruimte(n) aan te bieden.

- Lid 2 Louwman's Toyota World is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van haar verplichtingen uit deze overeenkomst.
- Lid 3 Louwman's Toyota World geeft geen garantie over de samenstelling en aanwezigheid van de Louwman's Toyota Worldcollectie en/of programma tijdens het Evenement.

Artikel 9. Verplichtingen Opdrachtgever

- Lid 1 Opdrachtgever mag de door Louwman's Toyota World beschikbaar gestelde ruimte(n) en diensten slechts gebruiken voor het doel dat tussen partijen is overeengekomen, alsmede waarvoor deze geschikt zijn.
- Lid 2 Opdrachtgever mag op of om het terrein van Louwman's Toyota World geen activiteiten ontplooiën die schadelijk (kunnen) zijn voor Louwman's Toyota World, geen gevaarlijke zaken en/of stoffen meenemen, geen zaken verkopen en op geen enkele andere wijze overlast veroorzaken.
- Lid 3 Opdrachtgever mag tijdens het Evenement (inclusief opbouw, ontruiming en afbouw) nimmer het overeengekomen maximum aantal Gasten overschrijden.
- Lid 4 Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de meest actuele huisregels van Louwman's Toyota World en deze huisregels, alsmede aanwijzingen door of namens Louwman's Toyota World altijd direct en volledig op te volgen. Opdrachtgever dient zich daarnaast op en rond het terrein van Louwman's Toyota World steeds op een correcte wijze te gedragen, een en ander volledig ter beoordeling van Louwman's Toyota World.
- Lid 5 Opdrachtgever dient tijdens het Evenement (inclusief opbouw, ontruiming en afbouw) te allen tijde in te staan voor de veiligheid op en om het terrein van Louwman's Toyota World. Hij dient er daarnaast alles aan te doen om te voorkomen dat er schade wordt aangebracht op of om het terrein van Louwman's Toyota World of de daar aanwezige zaken.
- Lid 6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen en/of toevoegingen aan te brengen aan (de omgeving van) het terrein en/of gebouw(en) van Louwman's Toyota World. Opdrachtgever dient alles achter te laten in dezelfde staat als het werd aangetroffen.
- Lid 7 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat hij de in dit artikel opgelegde verplichtingen ook aan zijn Gasten oplegt, alsmede dat zijn Gasten zich aan deze verplichten zullen houden. Opdrachtgever dient in te staan voor de identiteit en gedragingen van al zijn Gasten. Onder Gasten wordt verstaan: iedere bezoeker van het Evenement (inclusief opbouw, ontruiming en afbouw), niet zijnde een persoon in dienst van, of ingeschakeld door, Louwman's Toyota World.
- Lid 8 Louwman's Toyota World is, indien nodig zelfs zonder voorafgaande waarschuwing, gerechtigd om haar dienstverlening per direct (tijdelijk) te staken, indien opdrachtgever en/of (één van) zijn Gasten, naar het oordeel van Louwman's Toyota World, zich niet of onvoldoende aan voornoemde verplichtingen houden en/of zich niet (voldoende) correct gedragen en hiermee de veiligheid en/of openbare orde in gevaar komt.
- Lid 9 Louwman's Toyota World is, indien nodig zelfs zonder voorafgaande waarschuwing, gerechtigd om Opdrachtgever en/of (één van) zijn Gasten de toegang tot haar terrein en/of gebouw(en) te ontzeggen, indien naar het oordeel van Louwman's Toyota World, voornoemde verplichtingen niet of onvoldoende worden nagekomen, er sprake is van niet onbehoorlijk gedrag, danwel de indruk bestaat dat de kans groot is dat deze persoon/personen de veiligheid en/of openbare orde in gevaar (kunnen) brengen.

- Lid 10 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen etc.
- Lid 11 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle minderjarige Gasten door voldoende meerderjarige Gasten worden begeleid.
- Lid 12 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat hij en zijn gasten meewerken aan eventuele veiligheidscontroles van personen, jassen, tassen, etc.

Artikel 10. Aansprakelijkheid Louwman's Toyota World

- Lid 1 Opdrachtgever en zijn Gasten bezoeken het Louwman's Toyota World op eigen risico. Louwman's Toyota World is slechts aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak dan ook, indien en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld door Louwman's Toyota World en/of haar leidinggevendenden, tenzij dwingend recht alleen een minder vergaande beperking toestaat.
- Lid 2 Louwman's Toyota World sluit haar aansprakelijkheid voor alle vormen van indirecte-, bedrijfs- en gevolgschade uit en maximaliseert haar aansprakelijkheid bovendien tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met haar eigen risico. Indien Louwman's Toyota World daarnaast toch nog aansprakelijk zou zijn, beperkt zij haar aansprakelijkheid tot het bedrag van de waarde van de tussen partijen gesloten overeenkomst, met een maximum van € 10.000,-.
- Lid 3 Louwman's Toyota World verstrekt slechts vrijblijvende informatie. Louwman's Toyota World is nimmer aansprakelijk voor de inhoud en/of de gevolgen van door haar verstrekte informatie, behoudens opzet of grove schuld door Louwman's Toyota World of een van haar leidinggevendenden.
- Lid 4 Louwman's Toyota World is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedragingen van door haar ingeschakelde derden, danwel hun personeel of toeleveranciers.
- Lid 5 Louwman's Toyota World is nimmer aansprakelijk voor schade aan of met voertuigen van Opdrachtgever.
- Lid 6 Opdrachtgever en/ of Gast zijn zelf volledig verantwoordelijk voor de door hen meegenomen eigendommen. Louwman's Toyota World is behoudens opzet of grove schuld door haar of haar leidinggevendenden niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van deze eigendommen, tenzij deze tegen betaling door Louwman's Toyota World in bewaring zijn genomen en hiervoor een genummerde bewaarbon is verstrekt. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het in bewaring genomen goed en niet de inhoud ervan en in alle gevallen gemaximaliseerd op € 500,-. Opdrachtgever respectievelijk Gast dient de waarde van het beschadigde of verloren gegane goed te nader aan te tonen respectievelijk te onderbouwen.
- Lid 7 Op voornoemde beperkingen kunnen ook personeelsleden van Louwman's Toyota World een beroep doen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- Lid 1 Tijdens het Evenement (inclusief opbouw, ontruiming en afbouw) dient Opdrachtgever in te staan en is hij verantwoordelijk voor alle gedragingen van zijn Gasten op de

terrein(en) en in de gebouw(en) van Louwman's Toyota World, alsmede in de directe omgeving.

- Lid 2 Opdrachtgever is jegens Louwman's Toyota World volledig aansprakelijk voor alle schade die Louwman's Toyota World lijdt door zijn gedragingen, zijn gasten of door hem ingeschakelde derde partijen. Opdrachtgever is daarnaast volledig verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die Louwman's Toyota World lijdt door gedragingen van zijn Gasten, onverminderd het recht van Louwman's Toyota World om deze Gasten (ook) zelf direct aan te spreken voor de schade.
- Lid 3 Opdrachtgever vrijwaart Louwman's Toyota World voor alle aanspraken van derden die ontstaan door uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), tenzij deze schade wordt veroorzaakt door opzet of grove schuld door Louwman's Toyota World of een van haar leidinggevenden.

Artikel 12. Technische faciliteiten

- Lid 1 Bediening van technische faciliteiten geschiedt alleen door of onder toezicht van Louwman's Toyota World.
- Lid 2 Louwman's Toyota World draagt alleen zorg voor die technische faciliteiten en technici die in de overeenkomst tussen partijen zijn overeengekomen.
- Lid 3 Opdrachtgever of zijn Gasten mogen alleen zelf technische faciliteiten meenemen en gebruiken, indien hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door het Louwman's Toyota World.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

- Lid 1 Louwman's Toyota World is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die aan haar zijn gerelateerd.
- Lid 2 Eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortkomen uit (de uitvoering van) de tussen partijen overeenkomst, komen enkel en alleen volledig voor rekening van Louwman's Toyota World.
- Lid 3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op welke wijze dan ook inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van Louwman's Toyota World.
- Lid 4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Louwman's Toyota World, een naam, logo, etc. van Louwman's Toyota World publicitair te gebruiken.

Artikel 14. Klachten

- Lid 1 Opdrachtgever dient eventuele klachten binnen één maand nadat hij hiermee bekend was, danwel bekend had kunnen zijn, de klachten bij Louwman's Toyota World te hebben ingediend, bij gebreke waarvan het recht om te klagen is komen te vervallen.
- Lid 2 Klachten kunnen alleen per aangetekende post of deurwaardersexploot worden ingediend.

Artikel 15. Ontbinding

- Lid 1 Onverminderd de andere bepalingen in deze voorwaarden, mag Louwman's Toyota World de tussen partijen gesloten overeenkomst per direct ontbinden, indien is voldaan aan een van onderstaande voorwaarden:
- a) Opdrachtgever komt relevante verplichtingen niet na.
 - b) Opdrachtgever is in staat van faillissement verklaard, heeft (voorlopige) surseance aangevraagd, danwel heeft een aanvraag gedaan op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.
 - c) Opdrachtgever heeft zijn bedrijf stilgelegd, geliquideerd of overgedragen aan een derde.
 - d) Indien er voldoende aanwijzingen zijn dat het Evenement een ander karakter zal hebben dan tussen partijen is overeengekomen en Louwman's Toyota World de overeenkomst niet gesloten zou hebben als ze bekend was geweest met dit karakter.
- Lid 2 Indien Louwman's Toyota World ten tijde van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet door of na de ontbinding ongedaan worden gemaakt. Opdrachtgever blijft de kosten voor de reeds door Louwman's Toyota World verrichte prestaties derhalve altijd verschuldigd.

Artikel 16. Overige bepalingen

- Lid 1 Louwman's Toyota World is gerechtigd meerdere Opdrachtgevers en/of bezoekers gelijktijdig gebruik te laten maken van de voorzieningen van het Louwman's Toyota World.
- Lid 2 Op de offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd.
- Lid 3 In alle gevallen waarin deze AV en/of de Huisregels van Louwman's Toyota World niet voorzien, beslist Louwman's Toyota World.
- Lid 4 Indien gebruikt wordt gemaakt van een vertaling is bij onduidelijkheden de Nederlandse tekst bindend.

Raamsdonksveer, mei 2019